

HEYDAY



Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) | Medizinisches Cannabis

Standort: Viersen

Unternehmen: HEYDAY AG

Arbeitszeit: Vollzeit

Über uns:

Die HEYDAY AG ist ein junges, innovatives Unternehmen der Pharmabranche mit Sitz in Viersen, das auf die Herstellung, das Inverkehrbringen und den Vertrieb von Cannabinoid-Arzneimitteln spezialisiert ist. Unser Ziel ist es, die medizinische Fachschaft partnerschaftlich zu unterstützen und so Patienten eine hochwertige sowie zuverlässige Therapieoption mit Cannabinoiden zu ermöglichen. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Fachkraft mit medizinischem Hintergrund, die unser Vertriebsteam unterstützt und unsere Kunden, die medizinische Fachschaft, kompetent und partnerschaftlich begleitet.

Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrung im Kundenservice oder Vertriebsinnendienst von Vorteil
- Kommunikationsstärke und Freude am direkten Kundenkontakt
- Strukturierte, lösungsorientierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office und idealerweise Erfahrung mit CRM-Systemen

Deine Aufgaben:

- Betreuung und Beratung von Kunden (Ärzte, Apotheken, Patienten) per Telefon und E-Mail
- Bearbeitung von Anfragen zu Produkten, Bestellungen und Lieferungen

- Unterstützung des Vertriebsteams durch Pflege von Kundendaten und Dokumentation
- Koordination mit internen Abteilungen für eine reibungslose Auftragsabwicklung
- Identifikation von Kundenbedürfnissen und Ableitung von Optimierungspotenzialen

Wir bieten:

- Ein freundschaftliches Team mit flachen Hierarchien
- Regelmäßige Team-Lunches und ein angenehmes Arbeitsklima
- Eine spannende und sinnstiftende Tätigkeit in einem zukunftsorientierten Markt
- Büropräsenz als Standard, aber Homeoffice in Ausnahmefällen/Absprache möglich
- Raum für eigene Ideen und Entwicklungsmöglichkeiten

Lust auf was Neues?

Wenn du Lust hast, in einem motivierenden, spannenden und innovativen Umfeld zu arbeiten und einen echten Beitrag zur medizinischen Versorgung zu leisten, dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

 **Bewerbung an:** kontakt@heyday.de